

平成 21 年 9 月 1 日

株式会社アイン東海  
代表取締役社長 佐竹 辰幸

### 患者様情報が保存されたフロッピーディスクの盗難について

この度、当社店舗アイン薬局那加店（所在地：岐阜県各務原市那加西市場町 7 丁目 228-3）におきまして、不審者の侵入により事務所内の金庫ごと盗難に遭い、金庫内にあった患者様情報が保存されたフロッピーディスクの盗難事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

患者様には、多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなりましたことを、心からお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事態が発生しないよう、これまで以上に患者様情報の取扱に万全を期してまいります。

#### 1. 盗難されたフロッピーディスクに記録されている情報

##### (1)情報内容

当該店舗受付の平成 21 年 6 月および 7 月分調剤報酬明細データ

##### (2)情報件数

1,219 人分

上記情報には、患者様氏名、生年月日、性別、被保険者証記号・番号、服用医薬品名、医療機関名が記載されておりますが、患者様氏名、医療機関名以外は、コード表記となっております。

なお、患者様のご住所、お電話番号など患者様を特定できる情報や病名に関する情報は記載されておりません。

#### 2. 発生の経緯

(1)平成 21 年 8 月 26 日(火) 午前 3 時 50 分頃、店舗から警報システムの異常信号があり、警備会社から警察に通報。

(2) 同日午前 4 時頃、警察（各務原警察署）、警備会社が現場に到着。店内を調べたところ、金庫の盗難を確認。すでに犯人は立ち去った後でした。

各務原警察署への被害届は提出しておりますが、現時点では、盗難物の発見はされておりません。なお、患者様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

### 3. 患者様対応

該当の患者様に対しましては、まずは書面をお送りしてお詫びおよび今般の事故の経緯等をご説明申し上げ、あわせて本件事故に関するお問い合わせ窓口に関してご案内しております。

### 4. 再発防止に向けて

この度の件につきましては、ご心配、ご不快の念をおかけすることとなりましたことを重ねて心より深くお詫び申し上げるとともに、今後、同様の事態が発生しないよう、これまで以上に患者様情報の保管管理に万全を期し、再発防止に努めてまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社アイン東海 総務部

電話：052-955-3111

受付時間：月曜～金曜日（祝日を除く）9：00～18：00

以上